



LINK AL SITO DELLA COMUNITA EUROPEA: [WWW.EUROPA.EU](http://WWW.EUROPA.EU)

### PROGETTO: SmartCare@Work (SC@W)

PARTNER DI PROGETTO: MICRO CENTER SRL – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TOR VERGATA



#### DESCRIZIONE PROGETTO

Dominio di applicazione: Tecnologie e servizi integrati alle imprese/enti per supportare lo svolgimento delle attività lavorative in condizioni di sicurezza, nelle fasi successive al lockdown determinate dal COVID-19. Inoltre, la proposta progettuale è stata studiata anche per contrastare “l’effetto paura” dei lavoratori, che produce stress e ostacola il ritorno alla normalità. Si intende raggiungere questo risultato utilizzando strumenti derivati da modelli di prevenzione sanitaria (es. telemonitoraggio) e applicando sistemi di analisi dei dati mediante tecnologie di AI.

Con il progetto SmartCare@Work (SC@W) si realizzerà una piattaforma tecnologica e di servizi integrati classificabile di tipo A per la realizzazione di soluzioni per la business & life continuity, che consentirà ai fruitori di monitorare il rischio di contagio derivanti dalla pandemia in atto e di applicare protocolli di contenimento, oltre a supportare i dipendenti attraverso un centro servizi salute, sfruttando l’esperienza acquisita sullo sviluppo di software di sanità digitale e modelli di telemonitoraggio. E’ già disponibile un prototipo (TRL=6) di monitoraggio sociale e sanitario che sarà evoluto per raggiungere gli obiettivi di progetto, aumentando la varietà dei dati disponibili attraverso tecnologie di Intelligenza Artificiale per l’interazione uomo-macchina, la validazione dei dati e la predizione di situazioni critiche, valorizzando e aumentando l’affidabilità dei dati raccolti e supportare la governance aziendale sfruttando algoritmi predittivi basati su Machine Learning.

## FINALITA'

Le aziende hanno stretta necessità di ritornare al lavoro in condizioni di sicurezza attivando tutti i metodi di prevenzione e controllo possibili. In capo ai datori di lavoro vi è la responsabilità di assicurare ai propri dipendenti adeguati standard di sicurezza per ridurre al minimo anche il rischio di contagio COVID-19. Tra i problemi che pesano in questa fase, creando un rallentamento produttivo delle aziende, vi sono la mancanza di un vaccino e di conoscenze scientifiche consolidate su come gestire questa pandemia, la carenza di infrastrutture logistiche e tecnologie adeguate, oltre a fattori culturali consolidati nella dialettica tra dipendente e impresa che non sempre agevolano la possibilità di un proficuo scambio a reciproco valore aggiunto

## RISULTATI

L' integrazione di sistemi di telemedicina esistenti con capacità predittive sul contagio proprie di un sistema di analisi dati basato sull'AI

La creazione di un ecosistema di dati e di strumenti a forte astrazione e valore aggiunto per la azienda

Lo sviluppo di interfacce innovative uomo-macchina in grado di supportare la raccolta dati e coinvolgere il dipendente in modo attivo e quindi sostenere i processi della governance aziendale. Abbiamo condiviso gli obiettivi del bando "Emergenza Coronavirus e oltre" che richiede di portare sul mercato - in tempi brevi (6 mesi) soluzioni tecnologiche che possano contrastare la diffusione del Covid-19. A tale scopo il progetto SC@W, come anticipato in precedenza, si baserà su di un prototipo di tele-monitoraggio già disponibile (TRL=6) che verrà specializzato, sperimentato e predisposto alla vendita a valle delle attività che saranno realizzate nel semestre di progetto.

In termini pratici il sistema SC@W sarà composto dei seguenti elementi:

I. PWA per la raccolta dei dati da parte dei dipendenti

II. WEB-APP per le attività di gestione, controllo e monitoraggio

III. Web-Service dedicati alla elaborazione e meta-datazione dei flussi informativi

IV. Web-service dedicati alla interpretazione semantica delle interazioni con l'utente (dimensione linguistica)

## SOSTEGNO FINANZIARIO RICEVUTO.

Complessivamente i partner di progetto riceveranno un sostegno finanziario pari ad euro 275.722,20